

# Ochrana osobných údajov

## Informácia o ochrane osobných údajov

podľa § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Ochrana osobných údajov je mestom Jelšava / mestským úradom Jelšava zabezpečená v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

**Prevádzkovateľ:** Mesto Jelšava / mestský úrad Jelšava (ďalej len „úrad“)  
**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:** Námestie republiky 499,049 16 Jelšava, IČO:00328341

Úrad spracúva osobné údaje iba prostredníctvom zamestnancov - poverených osôb, ktorí boli poučení o právach a povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov a povinnosti mlčanlivosti.

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby:** zoltan.fandak@jelsava.sk; +421 908 695 548

Úrad má určenú zodpovednú osobu pre oblasť ochrany osobných údajov, ktorá dohliada na spracúvanie a ochranu osobných údajov. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb podľa nariadenia.

**Zdroje získavania osobných údajov:** od dotknutej osoby priamo prostredníctvom papierových alebo elektronických žiadostí, od blízkych osôb dotknutých osôb a z verejne dostupných registrov, zoznamov evidencií alebo webových stránok

**Účel spracúvania:** prenesený výkon štátnej správy, výkon štátnej správy – samospráva, interné procesy mesta

Úrad spracúva osobné údaje dotknutých osôb tak, ako jej to stanovuje platná legislatíva, ďalej ak poskytnutie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

Na takéto spracovanie väčšinou nie je potrebný súhlas dotknutej osoby a poskytnutie osobných údajov je zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou. Pokiaľ dotknutá osoba osobné údaje potrebné na účely podľa legislatívy úradu neposkytne, je prevádzkovateľ/úrad oprávnený odmietnuť vykonať príslušné úkony.

V prípade, ak spracovanie osobných údajov nie je založené na základe právneho predpisu, zmluvy alebo oprávneného záujmu prevádzkovateľa, úrad je povinný získať pred ich spracúvaním súhlas dotknutej osoby. Súhlas musí byť udelený dobrovoľne a nesmie ovplyvniť poskytnutie služby a kedykoľvek ho možno odvolať.

Úrad spracúva osobné údaje aj z dôvodu oprávnených záujmov prevádzkovateľa za účelom zabezpečenia verejného poriadku získané monitorovaním priestorov prístupných verejnosti kamerovým systémom.

#### **Kategória spracúvaných osobných údajov:**

- bežné osobné údaje - meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo
- osobitná kategória osobných údajov – napr. osobné údaje týkajúce sa zdravia v prípade účelu plnenia povinností a výkonu osobitných práv v oblasti práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, osobné údaje týkajúce sa členstva v politickej strane u členov zastupiteľského zboru

Doba uchovávaní osobných údajov: osobné údaje sú uchovávané v stanovených lehotách, ktoré na ich spracúvanie stanovuje právny základ; po splnení primárneho účelu spracovania sú buď zlikvidované alebo archivované podľa registratúrneho poriadku mesta.

Tretia strana: subjekty, ktorým je mesto povinné zo zákona poskytnúť osobné údaje, napr. sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa, súdy a orgány činné v trestnom konaní, súdni exekútori, notári a iné subjekty, ak to ustanovuje zákon.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov:

#### **Právo na prístup k osobným údajom**

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie o:

- účele spracúvania osobných údajov
- kategórii spracúvaných osobných údajov
- príjemcovi alebo kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté
- dobe uchovávaní osobných údajov, prípadne informáciu o kritériách na jej určenie
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov
- práve podať návrh na začatie konania pri porušení práv dotknutej osoby Úrad na ochranu osobných údajov
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby
- informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu
- informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Úrad je povinný na základe žiadosti poskytnúť kópie osobných údajov, ktoré o dotknutej osobe spracúva.

## **Právo na opravu**

Úrad povinný na základe oznámenia zmien alebo pri zistení nesprávnych, neaktuálnych údajov opraviť ich tak, aby sa spracúvali iba aktuálne, úplné a správne osobné údaje.

## **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V určitých zákonom stanovených prípadoch je úrad povinný osobné údaje na základe Vašej žiadosti vymazať. Takéto právo nie je absolútne, a preto každá žiadosť o vymazanie údajov podlieha preskúmaniu.

## **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak sa namieta správnosť osobných údajov, nezákonnosť spracúvania, ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje, ale potrebuje ich dotknutá osoba, ak sa namieta voči oprávneným dôvodom prevádzkovateľa, kedy by boli osobné údaje spracúvané bez súhlasu. Počas obmedzenia nie je možné s osobnými údajmi nakladať okrem zákonom stanovených výnimiek.

## **Právo na prenosnosť údajov**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

Pokiaľ sú osobné údaje spracúvané automatizovane na základe udeleného súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou, je prevádzkovateľ povinný poskytnúť kópiu osobných údajov.

## **Právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie**

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania.

## **Porušenie ochrany osobných údajov**

Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

## **Právo podať podnet alebo sťažnosť**

Práva, ktoré zakladá zákon o ochrane osobných údajov, je možné uplatniť osobne na mestskom úrade Jelšava, písomne na adrese Námestie republiky 499, 049 16 Jelšava alebo kontaktovaním zodpovednej osoby na tel. čísle +421 908 695 548 alebo na e-mailovej adrese [zoltan.fandak@jelsava.sk](mailto:zoltan.fandak@jelsava.sk).

Všetky odpovede a vybavenie žiadostí sú poskytované bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne neodôvodnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti

Všetky informácie, ktoré sme povinní Vám poskytnúť, sa snažíme vybaviť najneskôr do jedného mesiaca od obdržania Vašej žiadosti. Na základe zákona o ochrane osobných údajov sme v odôvodnených prípadoch oprávnení najmä vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť túto lehotu o dva mesiace. O predĺžení lehoty, vrátane uvedenia dôvodu, Vás budeme samozrejme vždy informovať.

S podnetom alebo sťažnosťou na spracúvanie osobných údajov sa môžete obrátiť na dozorný orgán nad ochranou osobných údajov, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel. č.: +421(2) 3231 3220, [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk); <https://dataprotection.gov.sk>.

Dátum účinnosti: 25. máj 2018