

Zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z.

Od 1. februára 2010 nadobudol účinnosť nový zákon o sťažnostiach a v tomto príspevku by sme chceli informovať obyvateľov mesta s jeho najdôležitejšími ustanoveniami a niektorými zmenami oproti minulému zákonu.

Čo je a čo nie je sťažnosť:

Sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (sťažovateľa), ktorým

- sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,
- poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Sťažnosťou nie je podanie, ktoré

- má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha,
- poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom,
- je sťažnosťou podľa osobitného predpisu, alebo
- smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu
- podanie orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy
- podanie osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci.

Podávanie sťažností:

Sťažnosť možno podať písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou.

Sťažnosť musí obsahovať:

Ak sťažnosť podáva fyzická osoba: meno a priezvisko, adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa.

Ak sťažnosť podáva právnická osoba jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať.

Ak sťažnosť nemá všetky náležitosti, orgán verejnej správy písomne vyzve sťažovateľa na doplnenie chýbajúcich náležitostí v určenej lehote a súčasne ho poučí, že inak sťažnosť odloží.

Sťažnosť, ktorá neobsahuje povinné náležitosti sa považuje za anonymnú sťažnosť a podľa ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) sa nevybavuje.

Sťažnosť musí byť:

Čitateľná a zrozumiteľná, musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

Sťažnosť podaná ústne:

Orgán verejnej správy vyhotoví písomný záznam. Záznam sa nevyhotoví, ak sťažovateľ nespolupracuje - sťažnosť sa neprijme. Záznam odloží, ak sa sťažovateľ odmietne podpísať.

Sťažnosť podaná faxom/ mailom:

Považuje sa za písomnú ak ju sťažovateľ do 5 pracovných dní potvrdí podpisom alebo ak obsahuje zaručený elektronický podpis.

Orgán verejnej správy sťažnosť odloží, ak:

- neobsahuje všetky náležitosti
- je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní
- zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie
- od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov
- ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť
- ide o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti
- mu bola zaslaná na vedomie
- sťažovateľ neposkytol spoluprácu, alebo ak spoluprácu neposkytol v stanovenej lehote.

Podanie sťažnosti sa nesmie stať podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by sťažovateľovi spôsobili akúkoľvek ujmu.

Informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú.

Ak sťažovateľ požiada o utajenie totožnosti je povinnosťou orgánu verejnej správy mu vyhovieť.

Lehota na vybavenie sťažnosti:

Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.

Vybavenie sťažnosti:

Orgán verejnej správy odošle sťažovateľovi písomné oznámenie o výsledku prešetrenia. Oznámenie obsahuje opodstatnenosť – neopodstatnenosť sťažnosti, odôvodnenie výsledku, ak je sťažnosť opodstatnená povinnosťou vedúceho, ak má viacero častí – výsledok prešetrenia každej.

Pri riešení sporov, napr. susedských obec postupuje podľa Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov:

- 1. Podľa ust. § 3 ods. 2** – fyzické a právnické osoby, štátne orgány a orgány miestnej samosprávy dbajú o to, aby nedochádzalo k ohrozovaniu a porušovaniu práv z občianskoprávných vzťahov a aby sa prípadné rozpory medzi účastníkmi odstránili predovšetkým ich dohodou.
- 2. Podľa ust. § 5** – ak došlo k zrejmemu zásahu do pokojného stavu, možno sa domáhať ochrany na obci. Obec môže predbežne zásah zakázať alebo uložiť, aby bol obnovený predošlý stav. Tým nie je dotknuté právo domáhať sa ochrany na súde.

E.K.